**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

***(Заполняется клиентом)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование организации\* |  |
| 2 | Контактное лицо \* | Фамилия, имя, отчество |  |
| Телефон |  |
| E-mail: |  |
| 3 | Название оборудования (торговая марка, модель )\* |  | Серийный № |
| 4 | Укажите предполагаемый вид обслуживания\* | Гарантийное обслуживание | №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Укажите номер и дату расходной накладной* |
| Платный ремонт |
| 5 | Менеджер, с которым вы работаете в нашей компании \* |  |
| 6 | Характер неисправности(краткое описание)\* |  |
| 7 | Способ отправки оборудования из ремонта\* | Самовывоз | Склад Москва |
| Транспортная компания\*: *Укажите название транспортной компании* |

Примечание: Поля, отмеченные знаком \* обязательны для заполнения !!!

***(Заполняется сервисной службой)***

**АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от** «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**201**\_\_**г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Торговаямарка | Названиеоборудования: | Серийный номер оборудования: |
| Неисправность | не включается |  | не управляется |  | нет выходного сигнала |  |
| шум при работе |  | фон при работе |  | механ. повреждения |  |
| Др. причины: |
| Комплектность | сетевой шнур |  | лампа |  | паспорт |  |
| блок питания |  | ПДУ |  | упаковка |  |
| Примечания: |
| Статус ремонта | Гарантийный Платный |
| Приемщик | Дата |  | Подпись |  |
| Сведения о перемещении |  |
| Заказ запчастей |  |  |
|  |  |
| Выполненные работы |  |
| Работы выполнил | Дата |  | Подпись |  |