**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

***(Заполняется клиентом)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Наименование организации\* |  | | | |
| 2 | Контактное лицо \* | Фамилия, имя, отчество |  | | |
| Телефон |  | | |
| E-mail: |  | | |
| 3 | Название оборудования (торговая марка, модель )\* |  | | | Серийный № |
| 4 | Укажите предполагаемый вид обслуживания\* | Гарантийное обслуживание | | №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Укажите номер и дату расходной накладной* | |
| Платный ремонт | | | |
| 5 | Менеджер, с которым вы работаете в нашей компании \* |  | | | |
| 6 | Характер неисправности  (краткое описание)\* |  | | | |
| 7 | Способ отправки оборудования из ремонта\* | Самовывоз | | | Склад Москва |
| Транспортная компания\*: *Укажите название транспортной компании* | | | |

Примечание: Поля, отмеченные знаком \* обязательны для заполнения !!!

***(Заполняется сервисной службой)***

**АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от** «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**201**\_\_**г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Торговая  марка | Название  оборудования: | | | | | | | Серийный номер  оборудования: | | |
| Неисправность | не включается | | |  | не управляется | |  | нет выходного сигнала | |  |
| шум при работе | | |  | фон при работе | |  | механ. повреждения | |  |
| Др. причины: | | | | | | | | | |
| Комплектность | сетевой шнур | | |  | лампа | |  | паспорт | |  |
| блок питания | | |  | ПДУ | |  | упаковка | |  |
| Примечания: | | | | | | | | | |
| Статус ремонта | Гарантийный Платный | | | | | | | | | |
| Приемщик | Дата | |  | | | Подпись | | |  | |
| Сведения о перемещении |  | | | | | | | | | |
| Заказ запчастей |  |  | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
| Выполненные работы |  | | | | | | | | | |
| Работы выполнил | Дата | |  | | | Подпись | | |  | |